



Exploitation
Développement
Expertise

**OFFRE DE STAGE
ASSISTANT MARKETING
Basé à Merville Franceville Plage**

Candidature à envoyer par mail :
recrutement@groupe-seasonova.com

Sous la responsabilité de la Direction marketing, vous participerez à la structuration du service marketing et du Call Center du Groupe Seasonova. Vous travaillerez en étroite collaboration avec la directrice commerciale, le web marketer et l'ensemble des campings du groupe

1 - Gestion commerciale des campings en application du plan marketing

- Animation des ventes sur les différents supports de communication web et autres
- Gestion des promotions et optimisation du remplissage de l'ensemble des sites
- Animation et gestion des produits SEASONOVA (chèques cadeaux, forfait multisites...)
- Animation et vente d'offres packagées
- Suivi tour-opérateur (interlocuteur unique, contractualisation, suivi des paiements, actualisation des données...)
- Application d'outil marketing (news letter, réseaux sociaux, jeux concours...)

2 - Satisfaction clientèle

- Gestion des avis et réclamations clients en tête de réseau
- Analyse de la satisfaction clientèle (questionnaire satisfaction) avec reporting des actions correctives

3 - Développement

- Recherche de partenaires commerciaux (CE, TO, agence...)
- Développement de l'activité tour opérating (recherche de partenaires correspondant au critère et positionnement SEASONOVA, souhaitant nous confier la commercialisation de leurs hébergements...)

4- Gestion du Call Center et Prise en main de l'accueil téléphonique de l'ensemble des sites SEASONOVA

- Gestion des demandes de renseignements - Envoi de brochure et autres documents
- Gestion des réservations de la centrale et répartition en fonction des sites

PROFIL DU CANDIDAT :

- Anglais et Allemand exigé - Aisance relationnelle et phoning - Compétence rédactionnelle et info graphique
- Profil commercial avec goût du challenge et souhait de développement
- Rigueur, Autonomie et compétence organisationnelle indispensable
- Faculté à travailler à la fois seul (back-office) et en équipe (relation avec le front-office de chaque site)

CONDITION:

- Indemnité conventionnelle – possibilité de logement - Stage de 5 mois minimum à pourvoir à partir de février 2018 ou avant avec possibilité de prolongation CDD