

GRÜNDE FÜR EINE STORNIERUNG, DIE IN DER GARANTIE ENTHALTEN SIND



(Für jede Stornierung benötigen wir einen offiziellen Nachweis, datiert und unterschrieben)

Medizinische Gründe*:

- Eine Krankheit, auch in Verbindung mit einer Schwangerschaft, ein Unfall mit physischen Folgen
- Eine psychische, geistige oder depressive Erkrankung mit einem offiziellen Nachweis vom Arzt
- Eine Reaktion auf eine Impfung
- Die Unmöglichkeit aus medizinischen Gründen, eine präventive Behandlung durchzuführen

Familiäre Gründe*:

- Die Vorladung des Versicherungsnehmers (VN) bezüglich einer Adoption (2 Tage vor dem Aufenthalt bzw. während des Aufenthalts)
- Der Todesfall eines Angehörigen (bis zu 7 Tagen vor dem Aufenthalt bzw. während des Aufenthalts) – Nachweis bitte nachliefern

Berufliche Gründe auch im Rahmen eines Studiums*:

- Betriebsbedingte Kündigung des VN oder seiner Ehegattin/seines Ehegatten, nur wenn das Kündigungsgespräch nach der Buchung stattgefunden hat
- Eine neue Stelle oder ein bezahltes Praktikum müssen angetreten werden
- Die offizielle Einladung des VN zu einer Nachprüfung (z.B. in einem Examen)
- Eine Änderung der Urlaubsdaten durch den Arbeitgeber, obwohl diese vor der Buchung mit dem VN abgestimmt waren
- Ein berufsbedingter Stellenwechsel

Materielle Gründe*:

- Sachschäden am Auto des VN, die der Begutachtung eines Gutachters bedürfen und die innerhalb von 48 Std. vor der Abreise des VN geschehen sind
- Ein Unfall oder eine mechanische Panne des Verkehrsmittels des VN während der Anreise oder bis zu 3 Tagen vor der geplanten Ankunft

Andere Gründe*:

- Der Diebstahl der Ausweispapiere des VN innerhalb von 48 Std. vor der Abreise
- Die Vorladung des VN für eine Organtransplantation innerhalb von 15 Tagen vor dem Aufenthalt bzw. während des Aufenthalts



- Die Vorladung des VN vor einen Gerichtshof als Zeuge oder als Geschworener
- Die Stornierung aller auf der Versicherungspolice genannten Mitreisenden

Die Ausbreitung von COVID 19*

- Positives Testergebnis (Quarantäne) von Tag 10 bis Tag 1 vor der Ankunft (mit medizinischen Nachweis)
- Kontakt zu einer mit COVID 19 positiv getesteten Person (unter Quarantäne) von Tag 7 bis Tag 1 vor der Ankunft (offizieller Nachweis wird benötigt)
- Infizierung mit COVID 19 während des Aufenthalts (Kostenerstattung der nicht genutzten Tage)
- Die Weigerung der Verschiffung/des Abflugs/der Rückreise mit der Bahn (wegen Fieber, gemessen am Flughafen oder Bahnhof)

GARANTIE, FALLS DER AUFENTHALT WEGEN EINES DER OBEN BESCHRIEBENEN GRÜNDE ABGEBROCHEN WERDEN MUSS

Betrag und Grenzen der Garantieleistungen

Stornierung:

- Kostenerstattung wie beschrieben in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter folgenden Grenzen:
- Der Maximalbetrag Ihrer Buchungskosten (außer der Bearbeitungsgebühr, der Stornogarantie und Franchise)

Abbruch des Aufenthalts:

- Zahlung einer Vergütung gemäß der laut Buchung nicht genutzten Tage

FRANCHISE

Per Buchung: 45 € (erstattet als Guthaben, gültig in einem unserer SEASONOVA Campings)

**Alle diese Bedingungen gelten als Stornierungsgründe, wenn sie während des Aufenthalts bzw. an den entsprechenden Tagen vor der Anreise eingetreten sind.
Mit Ihrer Unterschrift des Buchungsvertrags und dem Anerkennen der Stornogarantie haben sie diesen Vertrag zur Kenntnis genommen und die Bedingungen akzeptiert.*

