



Exploitation
Développement
Expertise

OFFRE D'EMPLOI
RECEPTIONNISTE POLYVALENT

Basé à OBERBRONN (67)

Candidature à envoyer par mail :
recrutement@groupe-seasonova.com

Renseignements :
Amandine DUGAST : 02 36 81 00 03

Le Groupe Seasonova, en plein développement se compose aujourd'hui de 10 campings. Pour accompagner sa croissance, il recherche tous les ans des nouveaux talents.

Vous intégrerez l'équipe du Camping Les Vosges du Nord *** d' OBERBRONN et vous serez garants de l'expérience réussie de chacun de nos vacanciers. Vous travaillerez en étroite collaboration avec la direction et le pôle marketing du groupe.

1- Gestion de l'accueil et relation clients

Accueil téléphonique

Information touristique – renseignements – accompagnement – état des lieux...

Traitement des check-in et des check-out des clients

Encaissement des clients (séjours et annexes) – facturation

2- Gestion administrative

Enregistrement et suivi des réservations

Optimisation des plannings

Etablissement de devis et de clôtures d'encaissements

3- Management de la qualité et satisfaction clientèle

Application du référentiel Qualité – Seasonova – mise en place et suivi des actions correctives

PROFIL DU CANDIDAT : Anglais et allemand exigés – Expérience de 1 à 2 ans en Hôtellerie de Plein Air Exigée
Bon niveau d'orthographe - Aisance relationnelle et souci de la satisfaction client - Rigueur, autonomie, ponctualité et compétences organisationnelles indispensables - Faculté à travailler en équipe –
Permis B et véhicule personnel

CONDITIONS: CDD de 8 mois évolutif sur les fonctions de site autonome - disponibilité immédiate

35H évolutives vers 39H

Travail les week-ends et jours fériés

Possibilité d'hébergement au sein du camping