

Le groupe SEASONOVA recrute !

zoom sur **L'OFFRE D'EMPLOI**

Agent(e) de Réservation Call Center

Basé à MERVILLE-FRANCEVILLE-PLAGE (14)

Le groupe Seasonova, Groupe de référence des campings SLOW LIFE se compose aujourd'hui de 17 Campings et connaît une croissance continue depuis sa création en 2011. Le Groupe recherche un(e) Agent(e) de réservation Call Center. Rattaché(e) à la Direction du Groupe, vous aurez en charge la gestion de la centrale de réservation, et serez garant de la satisfaction clientèle.

Parmi vos **MISSIONS**

- **Gestion des réservation de la centrale**

Assurer l'accueil téléphonique des clients de l'ensemble des campings Seasonova
Proposer des produits et offres touristiques adaptés
Traiter les réservations et diverses requêtes Client
Enregistrer les réservations et optimiser le taux d'occupation sur l'ensemble des sites
Etablir des devis et suivre la facturation

- **Gestion administrative et commerciale**

Adresser les brochures et divers courriers
Répondre aux courriers et emails dans les meilleurs délais
Développer et fidéliser un portefeuille Client
Participer avec la Direction à la conception d'offres packagées
Assurer le reporting de son activité

PROFIL RECHERCHÉ

Idéalement, vous avez déjà une première expérience en réception en camping ou autre structure touristique, vous parlez couramment l'Anglais, la connaissance de l'allemand est souhaitée. La satisfaction Clientèle est votre priorité, vous avez le sens du contact et de l'accueil, et aimez le travail en équipe. Vous disposez de compétences organisationnelle, rédactionnelle et faites preuve de rigueur et d'autonomie.
Motivé(e) pour rejoindre un Groupe ambitieux et innovant au cœur du tourisme et de l'hôtellerie de plein air, rejoignez dès à présent notre équipe.

Les **CONDITIONS**

Contrat saisonnier jusqu'à fin août
Salaire : 1700€ brut + primes
Disponibilité immédiate

Vous êtes intéressé(e) par cette offre ?

Envoyez vos candidatures par mail:
recrutement@groupe-seasonova.com

Renseignements:

Christelle Avenel Voisin: 02.36.81.00.03

