

Le groupe SEASONOVA recrute !

zoom sur **L'OFFRE D'EMPLOI**

Réceptionniste Polyvalent(e)

Basé à PONTORSON & Courtils (50)

Le groupe Seasonova, Groupe de référence des campings SLOW LIFE se compose aujourd'hui de 17 Campings et connaît une croissance continue depuis sa création en 2011. Le Groupe recherche pour ses campings***, situés à Pontorson et à Courtils, aux portes du Mont Saint Michel, un(e) Réceptionniste Polyvalent(e). Rattaché(e) au Responsable de Site, vous aurez en charge la gestion de l'accueil, et serez garant de l'expérience réussie de nos vacanciers.

Parmi vos **MISSIONS**

- **Gestion de l'accueil et relation clients**

Assurer l'accueil physique et téléphonique des clients
Enregistrer les arrivées et les départs, effectuer la remise des clefs
Renseigner efficacement la clientèle et répondre aux attentes des clients

- **Gestion administrative**

Gérer les réservations en direct et par agence, optimiser les plannings de réservation
Répondre aux courriers et emails dans les meilleurs délais
Établir des devis et clôturer les encaissements
Assurer la gestion de la caisse de manière autonome (encaissement, facturation, rendu monnaie)

- **Management de la qualité et satisfaction clientèle**

Connaitre et appliquer le référentiel Qualité – Seasonova

PROFIL RECHERCHÉ

Idéalement, vous avez déjà une première expérience en réception en camping ou autre structure touristique, vous parlez couramment l'Anglais (une deuxième langue serait un plus)
La satisfaction Clientèle est votre priorité, vous avez le sens du contact et de l'accueil, et aimez le travail en équipe. Vous disposez de compétences organisationnelle, rédactionnelle et faites preuve de rigueur et d'autonomie.
Motivé(e) pour rejoindre un Groupe ambitieux et innovant au cœur du tourisme et de l'hôtellerie de plein air, rejoignez dès à présent notre équipe.

Les **CONDITIONS**

Contrat saisonnier 39h d'une durée de trois mois
Logement possible sur site
Salaire : 1860€ brut
Disponibilité immédiate

Vous êtes intéressé(e) par cette offre ?

Envoyez vos candidatures par mail:
recrutement@groupe-seasonova.com

Renseignements:

Christelle Avenel Voisin: 02.36.81.00.03

