

# Le groupe SEASONOVA recrute !

## Zoom sur l'OFFRE D'EMPLOI

### *Alternant(e) Réservation et Commercial*

Basé à Merville-Franville-Plage (14)

Le Groupe Seasonova, référent des campings SLOW LIFE, se compose aujourd'hui de 17 campings. Pour accompagner sa croissance, il recherche tous les ans de nouveaux talents. Nous recrutons un(e) alternant(e) pour le service réservation et commercial.

### Parmi vos MISSIONS

Directement rattaché à la responsable du service réservation ainsi qu'à la responsable du service commercial.

#### • Le Service Réservation

- La mission principale est l'accueil, le renseignement et la prise de réservation par téléphone ou mails pour nos destinations Seasonova.
- Mise à jour des contenus éditoriaux.

#### • Satisfaction Clientèle

- En collaboration avec la responsable "Qualité Tourisme", savoir répondre aux avis clients et traiter les réclamations en tête de réseaux.

#### • Le Service commercial

- Étude de l'environnement concurrentiel (benchmark, relevé tarifaire, étude de marché).
- Suivi Tour operator (contractualisation, et suivi des réservations).
- Aide à la gestion des promotions et optimisation du remplissage sur l'ensemble des campings.

### PROFIL RECHERCHÉ

Titulaire minimum d'un BAC avec une expérience dans le tourisme, nous recherchons une personne souriante avec une **grande aisance téléphonique et relationnelle**.

Compétence rédactionnelle, le sens de l'organisation. Anglais exigé.

### LE PETIT PLUS

Parler Allemand et pourquoi pas le Néerlandais ?

### Les CONDITIONS

Nous recherchons un(e) étudiant(e) poursuivant des études dans la négociation, communication, langues, tourisme ou métiers de l'accueil. Disponibilité immédiate.

### ***Vous êtes intéressé(e) par cette offre ?***

Envoyez vos candidatures par mail:

[contact@vacances-seasonova.com](mailto:contact@vacances-seasonova.com)

### ***Renseignements:***

Coline MULLER, responsable commercial

et Anaïs DEBAUDRE, responsable réservation: 02.36.81.00.01

