



Renseigner



Relationnel



Partage

## Intégrez notre formation **Réceptionniste** Seasonova en **alternance** !

Le Groupe SEASONOVA, Groupe de référence des campings orientés Nature et Slow Life, se compose aujourd'hui de 17 Campings. Pour accompagner sa croissance, il recherche tous les ans de nouveaux talents. Nous recrutons plusieurs réceptionnistes, dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, en partenariat avec l'organisme de formation l'Académie du Tourisme Néosphère.

Cette formation vous permettra d'obtenir le TITRE PROFESSIONNEL RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE (de niveau 4), tout en déployant vos compétences au sein de l'un de nos campings. Sous la responsabilité du Responsable de Site, vous aurez en charge la gestion de l'accueil et serez garant(e) de l'expérience réussie de nos vacanciers



### PROFIL RECHERCHÉ

- Anglais exigé et allemand apprécié
- Aisance relationnelle et souci de la satisfaction client
- Rigueur, Autonomie et compétences organisationnelles indispensables
- Faculté à travailler en équipe, vous aimez être moteur et prendre des initiatives.

### Parmi vos **MISSIONS**

#### 1 Gestion de l'accueil et de la relation clients

- Gestion de l'accueil physique et téléphonique des clients
- Informations touristiques – renseignements – accompagnement – état des lieux,
- enregistrement des arrivées et départs...
- Gestion des réservations et plannings – encaissement, facturation...

#### 2 Gestion administrative

- Optimisation des plannings de réservation
- Traitement des courriers et emails
- Établir des devis et clôture des encaissements

#### 3 Gestion opérationnelle

- Organisation et contrôle des ménages des hébergements locatifs

#### 4 Management de la qualité et satisfaction clientèle

- Application du référentiel qualité Seasonova
- mise en place et suivi des actions correctives

### Les **CONDITIONS**

Contrat d'apprentissage de 12 mois (du 18/01 au 22/12/2023)  
Formation réalisée en distanciel et en présentiel.

Rémunération selon convention légale en vigueur  
(âge et cycle de formation)  
Disponible le week-end et les jours fériés

Dépôt des candidatures jusqu'au 07/12/22.

### Avantages **SUPPLÉMENTAIRES**

Possibilité de loger sur site  
Remise sur Pôle Restauration, Seasonova Store et réduction  
friends/family sur tous les campings Seasonova  
Mutuelle d'entreprise

**Vous êtes intéressé(e) par cette offre ?**

Envoyez vos candidatures par mail:  
[recrutement@groupe-seasonova.com](mailto:recrutement@groupe-seasonova.com)

**Renseignements:**

Service Recrutement: 07.49.56.33.42