CAMPINGS Seasonova
SLOW LIFE

Le groupe SEASONOVA recrute ! Zoom sur l'offre de stage !

Futur(e) responsable de site

Qui sommes-nous ?

En plein développement, Seasonova, Groupe de référence des campings Slow Life orientés nature, se compose aujourd'hui de 18 établissements. Pour accompagner sa croissance, il recherche tous les ans de nouveaux talents.

Vous souhaitez agir au cœur de l'expérience client et monter en compétence sur le poste de futur manager ?

Parmi vos MISSIONS

Assistez votre manager

La gestion de l'accueil et de la relation clients

- Information touristique, renseignements, accompagnement, état des lieux ...
- Gestion des réservations et des plannings, encaissements, facturations ...

Le management de la qualité, de la satisfaction clientèle et de la démarche environnementale

- Application du référentiel qualité Seasonova, mise en place et suivi des actions correctives
- Eco-label européen
- Gestion des avis et réclamations sur site en lien avec la tête de réseaux et l'ensemble de l'équipe
- Analyse de la satisfaction clientèle avec reporting des actions correctives
- Testez vos talents de manager en assistant et en remplaçant votre responsable de site durant ses congés *

La gestion commerciale et l'optimisation des taux de remplissage en lien avec la centrale de réservation

- Animation des ventes sur les différents réseaux de distribution
- Organisation des activités, création et vente d'offres packagées

La gestion opérationnelle

- Management des équipes
- Organisation et contrôle des ménages des hébergements locatifs
- Préparation de la saison, ouverture et fermeture de site

**durant votre CDD*

Profil RECHERCHÉ

Vous parlez Anglais (l'Allemand et/ou le Néerlandais est un plus)

Vous aimez le travail d'équipe et vous avez le sens du contact et de l'accueil

Vous attestez que rigueur et organisation font partie de vos qualités

Les outils de pilotage vous intéressent tout autant que la satisfaction client

Les CONDITIONS

Durée du stage : 5 ou 6 mois à partir de février - suivi d'un CDD

Régions possibles : Bretagne, Normandie, Pays de la Loire, Centre-Val de Loire, Nouvelle Aquitaine et en région Est/Grand Est

Intéressé(e) par cette offre ? Contactez-nous !
recrutement@groupe-seasonova.com
07 49 56 33 42

Plus d'infos sur nous ? Consultez notre site !
https://vacances-seasonova.com/fr/