



Cohésion



Partage



Découverte

OFFRE DE STAGE

Chargé(e) de clientèle

Le **Groupe SEASONOVA**, référence du tourisme orienté **nature** et **Slow-Life**, se compose aujourd'hui de 19 campings localisés en France.

Pourquoi nous rejoindre ?

Intégrer Seasonova, c'est travailler au sein d'un groupe à taille humaine dans un **cadre naturel préservé**. C'est s'associer à un groupe en pleine croissance qui favorise les actions de **développement durable**, les relations de **confiance** et de **solidarité**.

Parce que chez Seasonova, nous avons à cœur que chacun puisse **s'épanouir** dans son quotidien : *perspectives d'évolution, parcours de formation, management collaboratif...*

Ce que nous proposons

Service Réservations (80%)

- Accueil, renseignements et prise de réservations par téléphone ou par mail, pour l'ensemble de nos campings
- Proposition de produits et offres touristiques adaptés
- Fidélisation du portefeuille Clients
- Mise à jour des sites "Annuaires"
- Gestion administrative (envois brochures, courriers...)

Gestion de la satisfaction clientèle (10%)

- Traitement et réponses aux avis clients
- Gestion des réclamations

Service Commercial (10%)

- Etude de l'environnement concurrentiel (benchmark, relevé tarifaire, étude de marché)
- Suivi Tour Operator (contractualisation et suivi des réservations)
- Aide à la gestion des promotions et optimisation du remplissage sur l'ensemble de nos campings

Votre profil nous intéresse

- Etudiant(e) niveau Bac+2/3 dans les domaines de la **communication, des langues étrangères, du tourisme, des métiers de l'accueil ou de la négociation**
- Grande **aisance relationnelle**
- **Compétences rédactionnelles et informatiques (logiciels de réservation)**
- Sens de l'accueil
- **Autonomie, rigueur, organisation, travail d'équipe, polyvalence**
- **Langues : français, anglais exigé (allemand apprécié)**
- Une connaissance du secteur Hôtellerie de Plein Air serait un plus

Conditions et petits +

- **Stage de fin d'études 4 à 6 mois**, à compter de janv/fév/mars (possibilité de **CDD** à l'issue du stage)
- Stage **35h/semaine** - Rémunération conventionnelle + prime sur réservations
- Poste basé à **Merville-Franceville (14)** (Possibilité logement sur site)
- **Remise sur les séjours Seasonova**
- **Remise sur le pôle Restauration**

Motivé(e) pour rejoindre un groupe ambitieux et innovant ?

Rejoignez dès à présent notre équipe, en envoyant votre candidature par mail :

contact-recrutement@groupe-seasonova.com

Notre équipe RH vous contactera prochainement !

