

Le groupe SEASONOVA recrute ! Zoom sur l'offre de stage !

Futur Responsable de Site H/F

En plein développement, le Groupe Seasonova, référence des campings Slow-Life orientés nature et bien-être, se compose aujourd'hui de 19 établissements localisés en France.

Pour accompagner sa croissance, il recherche tous les ans de nouveaux talents.

Vous souhaitez agir au cœur de l'expérience client et monter en compétence sur le poste de futur Responsable de site ?

Ce que nous vous proposons

- ➡ Stage de 4 à 6 mois à compter de janv/fév/mars
- ➡ Possibilité de logement sur site
- ➡ 35 heures par semaine
- ➡ Réduction sur le Seasonova Store et le pôle restauration
- ➡ Gratification de stage conventionnelle
- ➡ **Postes à pourvoir** : Bretagne, Normandie, Pays de la Loire, Centre Val de Loire, Nouvelle Aquitaine, Région Est / Grand Est

Rattaché(e) au Responsable de site, vous affuterez vos capacités d'accueil, de management et développerez votre sens de la **satisfaction client**. Pour cela, **vous assisterez votre Manager sur les missions suivantes** :

Gestion de l'accueil et de la relation clients

- Vous informez et accompagnez le client tout au long de son séjour ;
 - Vous gérez les réservations et les plannings ;
- Vous effectuez les encaissements et la facturation

Gestion commerciale :

- Vous optimiserez les taux de remplissage, en lien avec la centrale de réservation
- Animerez les ventes sur différents réseaux

Gestion opérationnelle

- Vous accompagnez les équipes, dans le respect des valeurs Seasonova
- Vous assurez un suivi comptable et financier régulier

Management de la qualité et démarche environnementale :

- Vous mettez en place et suivez les actions correctives conformément au référentiel qualité Seasonova
- Vous avez en charge l'analyse de la satisfaction client et le reporting

En véritable **représentant(e) de Seasonova**, vous saurez faire preuve de **solidarité** et de **polyvalence** face aux différents aléas de la vie d'un camping.

Nos campings Seasonova sont situés dans un **site naturel préservé** et sont engagés dans des démarches garantissant des prestations de qualité et respectueuses de l'environnement



Votre profil nous intéresse

Vous recherchez une **expérience stimulante et professionnalisante** dans le monde de l'**hôtellerie de plein air** ? **Flexible** et **réactif(ve)**, vous faites preuve de dynamisme et n'hésitez pas à vous investir dans votre travail ? Vous parlez couramment **anglais** ? That's great ! Tous nos campings accueillent chaque année de nombreux visiteurs étrangers. Ces **savoirs-être** précieux chez nous : force de proposition, aisance relationnelle, authenticité et cohésion d'équipe.

Chez Seasonova, ce qui nous importe, c'est votre **état d'esprit** et votre **motivation**, qui feront la différence !

Processus de recrutement

Motivé(e) pour rejoindre un groupe ambitieux et innovant ? Rejoignez dès à présent notre équipe, en envoyant votre candidature par mail, avec la référence en objet "STA-RS": contact-recrutement@groupe-seasonova.com

Notre équipe RH vous contactera prochainement !