

5. STAGE _ RSE ET QUALITÉ

Et si ton stage avait un impact concret ?

Chez Seasonova, la nature n'est pas seulement le décor de nos campings : nous faisons en sorte de la mettre au cœur de notre activité.

Mais une démarche responsable ne s'arrête pas à l'environnement. Elle passe aussi par la qualité de nos établissements, l'expérience de nos vacanciers, les pratiques de nos équipes et notre capacité à nous améliorer en continu.

Nous recherchons un(e) stagiaire RSE et Qualité pour accompagner le Groupe dans le développement et la structuration de ses démarches RSE, environnementales et qualité.

Un stage transversal, concret et terrain, pour découvrir comment transformer des idées en actions mesurables et durables. 

Tes missions

- **RSE et environnement**

Auprès de Cécile, tu participeras notamment à :

- Suivre et analyser les indicateurs environnementaux de nos établissements ;
- Participer à la collecte et à l'analyse des données liées à l'eau, l'énergie, aux déchets, etc. ;
- Identifier des pistes d'amélioration et proposer des actions concrètes ;
- Contribuer au déploiement d'actions en faveur de la biodiversité et de la préservation des ressources ;
- Participer à la sensibilisation des équipes aux bonnes pratiques environnementales ;
- Valoriser les initiatives responsables mises en place dans nos campings ;
- Effectuer une veille sur les bonnes pratiques et les évolutions réglementaires liées à la RSE et au développement durable ;
- Participer à différents projets environnementaux et sociaux du Groupe.

- **Qualité et amélioration continue**

Tu contribueras également à faire progresser la qualité de nos établissements et l'expérience de nos vacanciers :

- Participer au suivi des indicateurs de satisfaction et de qualité ;
- Analyser les retours et avis des vacanciers afin d'identifier les points forts et les axes d'amélioration ;
- Identifier les problématiques récurrentes et proposer des pistes d'actions ;
- Participer à la mise en place et au suivi de plans d'amélioration ;
- Contribuer à l'harmonisation et à l'amélioration de certaines pratiques au sein des établissements ;
- Participer à la création ou à l'actualisation d'outils et de supports qualité ;
- Accompagner les équipes dans la diffusion des bonnes pratiques ;
- Participer à la préparation et au suivi d'audits ou de démarches de labellisation, selon les projets du Groupe ;
- Contribuer à la démarche d'amélioration continue de Seasonova.

Une vraie dimension terrain

Parce que la RSE et la qualité ne se construisent pas uniquement derrière un ordinateur, tu pourras également être amené(e) à te déplacer dans nos campings afin d'observer les pratiques, échanger avec les équipes et participer directement à la mise en œuvre des actions.

L'occasion de comprendre les réalités du terrain et de voir concrètement l'impact de ton travail.

Ton profil

Tu suis une formation en RSE, développement durable, qualité, environnement, transition écologique, gestion de projet ou dans un domaine similaire..

Tu es :

- Curieux(se) et intéressé(e) par les enjeux environnementaux et sociaux ;
- Force de proposition et réactif(ve) ;
- A l'aise avec l'analyse de données, les indicateurs et les chiffres ;
- A l'aise avec les outils informatiques ;
- Organisé(e), rigoureux(se) et méthodique.

Et surtout, tu as envie de voir tes idées prendre vie sur le terrain !

Ce que tu vas découvrir

 Les enjeux RSE appliqués au secteur de l'Hôtellerie de Plein Air

 Le lien entre qualité, satisfaction client et amélioration continue

 Le suivi d'indicateurs et l'analyse de données

 L'accompagnement des équipes dans la mise en œuvre d'actions

 La réalité des démarches RSE & Qualité directement sur le terrain

Les conditions :

- Type : stage conventionné
- Lieu : Siège social du Groupe, Merville-Franceville (14810)
- Dates : Début mars à fin août 2027
- Durée : 6 mois
- Rémunération : selon réglementation en vigueur